

# DECLARACION DE COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



El Consorcio Azucarero de Empresas Industriales (CAEI) y su Ingenio Cristóbal Colón, declaran de importancia vital para el futuro de la organización, el compromiso de desarrollar el liderazgo y el empoderamiento de su equipo humano, para que de manera continua se incorporen prácticas sostenibles a los sistemas de gestión organizacionales.

CAEI aspira ser modelo en gestión sostenible en la industria azucarera dominicana y de la región en la que opera. Está dedicada a asegurar el futuro de la compañía a través de la creación de valor para sus clientes, accionistas y grupos interesados, gestionando efectivamente el impacto social y ambiental que tiene la producción de la caña de azúcar, azúcares y sus derivados, en el medio en que se desenvuelve.

La agenda de sostenibilidad del consorcio, se enfoca principalmente en las siguientes áreas:

# CONDUCTA ORGANIZACIONAL

El CAEI está comprometido con el desarrollo de una cultura corporativa basada en altos estándares de conducta y transparencia en sus operaciones. Ha implementado códigos de ética y conducta que sirven de guía a sus colaboradores y cadena de suministro de caña, respectivamente.

Actuar con responsabilidad y con integridad conforman los pilares que sostienen su cultura y sus valores corporativos. Para apoyar este compromiso la empresa:



- Colabora junto a otros miembros de la industria azucarera dominicana en fomentar las mejores prácticas de gestión y cumplimiento normativo en el sector.
- Defiende la preservación de los derechos humanos de acuerdo a su declaración de Política de Derechos Humanos del 2012, la cual generó principios guías que fomentan el respeto a los derechos fundamentales de las personas en el trabajo: Ausencia de Discriminación, Prohibición del Trabajo Forzoso y Libertad de Movimiento, Cero Tolerancia al Trabajo Infantil, Libertad de Asociación y de Negociación Colectiva, y Compensación Justa. Este compromiso de respeto a los derechos humanos se extiende a la cadena de suministro de materia prima para el ingenio.
- Protege la salud y la seguridad de su fuerza laboral, a través del cumplimiento de las leyes dominicanas en materia de salud ocupacional y del desarrollo e implantación de sistemas de gestión en materia de seguridad y salubridad ocupacional, con niveles de eficacia y alcance que superan los estándares nacionales.
- Gestiona el impacto de sus operaciones agrícolas e industriales en el medioambiente, a través de la identificación de potenciales huellas y el desarrollo de planes para administrar controles y establecer medidas de mitigación.

# AGRICULTURA SOSTENIBLE

La producción de caña de azúcar es la parte más esencial de la operación del CAEI, por lo que la materia prima que produce su operación agrícola y proveedores de caña es vital para el éxito del negocio.



CAEI dedica esfuerzos significativos para apoyar la operación agrícola propia, la de su principal suplidor de caña y aquellas de pequeños proveedores independientes. A estos últimos, se les provee asistencia técnica, materiales, semillas, apoyo operativo y capacitación en el manejo de sus pequeñas fincas en materia de seguridad ocupacional, cumplimiento normativo laboral y de respeto a los derechos de los trabajadores.

Asimismo, CAEI está enfrascada en la aplicación de altos estándares de gestión y la implementación de mejores prácticas para elevar su productividad agrícola y garantizar que en el proceso se respeten sus políticas de Derechos Humanos, las normas de seguridad y salud ocupacional y la biodiversidad.

Con el fin de medir su avance, CAEI ha adoptado la evaluación de su operación a través de estándares y sistemas de producción sostenible internacionalmente reconocidos, con el fin de marcar progreso y asegurar mejoras continuas.

### **EFICIENCIAS INDUSTRIALES**

Las operaciones de procesamiento y molienda para la producción industrial tienen el objetivo de maximizar el rendimiento de la caña de azúcar. En sus operaciones de fábrica, el CAEI se enfoca en el incremento sostenido en la efectividad de la extracción del azúcar, la disminución de las pérdidas de sacarosa y la producción de azúcar y derivados que satisfaga las expectativas de calidad de los mercados locales y de exportación.

También, el CAEI está comprometido en manejar sus operaciones industriales con el menor impacto en el medio ambiente, y para esto ha ejecutado planes de eliminación de dependencia de energía generada con combustibles fósiles, ha



hecho inversiones en la expansión de la generación de energía verde y está en procesos de ejecutar mejoras que le permitirán reducir significativamente las emisiones de GEI.

La planta de fabricación y facilidades complementarias ya ejecutaron su primera etapa de expansión y el CAEI continuará dedicando recursos para la conversión de su ingenio en una operación de avanzada tecnología, que permita el logro del objetivo de minimización y mejor gestión de cómo la operación afecta la sociedad y el medioambiente.

# **RELACIONES CON GRUPOS INTERESADOS**

Nuestro principal grupo de interés son los colaboradores de la empresa, y con el fin de conocer el sentir y parecer de estos, la compañía ha establecido canales a través del cual recibe retroalimentación independiente y objetiva que le permite medirse contra objetivos, adaptar planes y conocer cómo se compara con empresas similares en la región. Anualmente, contrata investigaciones independiente de opinión y clima laboral, donde a través de encuestas confidenciales la plantilla de colaboradores permanentes puede trasmitir su voz de manera confidencial.

Para los colaboradores agrícolas y trabajadores móviles, la empresa gestiona un sistema de recepción de reclamos, quejas y conflictos, y cuenta con un equipo asignado para la canalización de estas situaciones con el fin de resolver las mismas exitosamente.

Tomando en cuenta que las comunidades agrícolas donde residen los trabajadores también conforman un conglomerado de destacado interés, la



compañía cuenta con una Dirección de Comunidades Cañeras, que tiene como objetivo garantizar la satisfacción de los trabajadores agrícolas con el CAEI, y para los fines ejecuta programas de Salud, Relaciones Comunitarias, Mantenimiento Comunitario y Servicios de Infraestructura para garantizar los servicios básicos y de salubridad.

Desde el punto de vista comercial, la gestión de Organización y Métodos del ingenio cuenta con procesos de recepción, revisión y enmienda de quejas relacionadas con la producción industrial.

# COMUNICACION DEL COMPROMISO

CAEI cuenta con varios canales a través de los cuales comunica su compromiso con la sostenibilidad de sus operaciones:

MEDIO IMPRESO: La revista AZUCAR, de publicación trimestral comunica a los públicos Empresarial, Gobierno, Medios de Comunicación y Empleados, las noticias destacadas sobre iniciativas y programas que desarrolla el consorcio.

MEDIO DIGITAL: La página www.caei.com contiene informaciones sobre la empresa, la estructura de Gobernabilidad Corporativa, sus iniciativas, planes y avances.

COMUNICACIÓN A COLABORADORES: La Dirección de RR HH está comprometida con fomentar la colaboración de la plantilla de personal y lograr mejoras en productividad y desempeño. Mantiene un programa de comunicación interna que apoya la estrategia del negocio, la cultura que se quiere desarrollar y fomenta el compromiso de los colaboradores hacia su compañía.



RELACIONES CON INTERESADOS: Diferentes dependencias de la empresa tienen vínculos continuos con grupos de interés, como lo son los medios de comunicación, los proveedores de caña, las organizaciones multilaterales y sin fines de lucro, las organizaciones sectoriales de productores azucareros, entre otros. A través de estos vínculos, CAEI también divulga su compromiso con la sostenibilidad corporativa y su objetivo de ser un actor de larga y destacada trayectoria en el sector azucarero de Centroamérica y el Caribe.

**Alberto Potes** 

Vicepresidente Ejecutivo

